

Если вы нашли потерявшегося ребёнка на улице

Вы идёте по улице, паркуетесь у магазина или гуляете в парке — и вдруг замечаете ребёнка, который стоит один и выглядит растерянно. Что делать? Как понять, что он действительно потерялся, и как помочь?



Марьяна Шевцова

Старший координатор фонда
«Поиск пропавших детей»

Основные шаги

1 Осмотритесь вокруг и убедитесь, что ребёнок один

Прежде чем подходить, оглянитесь: нет ли рядом взрослых, которые могут быть его родителями? Спросите ближайших людей. Если никого нет, а ребёнок явно не знает, куда идти, он, скорее всего, потерялся.

2 Включите камеру на телефоне

Это первое, что нужно сделать, как только вы решили помочь. Съёмка фиксирует, что вы не причиняете ребёнку вреда, никуда его не уводите и действуете добросовестно. Это защищает и его, и вас — на случай, если родители появятся в напряжённом состоянии.

3 Подойдите спокойно и заговорите мягко

Не нужно кричать или бежать к ребёнку — это напугает. Подойдите неторопливо, присядьте на его уровень и скажите что-то простое: «Привет, ты здесь один? Где твоя мама?» Спокойный голос и открытая поза помогают ребёнку понять, что вы — безопасный взрослый.

4 Позвоните в полицию

Не ждите 10–15 минут в надежде, что родители появятся сами. Попросите кого-то рядом набрать 102, пока вы продолжаете снимать. Нет знакомых рядом, остановите любого прохожего. Если ребёнок постарше (от 6–7 лет), спросите, знает ли он номер мамы или папы, но полицию всё равно вызывайте. Лучше потом отменить вызов, чем потерять время.

5 Оставайтесь на месте, где нашли ребёнка

Это одно из самых важных правил. Не ищите родителей вместе с ребёнком по торговым центрам и улицам, так как это делает ситуацию непредсказуемой. Оставайтесь там, где вы его встретили: именно сюда будет ехать полиция, именно сюда может вернуться мама.

6 Если ребёнку холодно, зайдите в ближайшее людное место

Аптека, банк, магазин — подойдёт любое место, где есть персонал и другие люди. Сообщите об этом диспетчеру полиции при звонке, чтобы они знали, где вас найти. Оставайтесь на виду у других людей всё время ожидания.

Чего не делать



Не уводите ребёнка домой или в машину

Даже из самых добрых побуждений. Именно такие действия могут создать серьёзные проблемы и для вас, и для ребёнка. Родители, волонтёры и полиция будут искать его на месте пропажи, а не у вас дома.



Не давайте ребёнку еду и напитки

У него может быть аллергия или непереносимость, вы об этом не знаете. Закрытая бутылка воды, которую вы не вскрывали, – допустимое исключение, если ребёнок очень хочет пить.



Не публикуйте фото ребёнка в интернете

Это кажется логичным способом найти родителей быстрее, но на практике создаёт риски: фейковые отклики, мошенники и путаница. Если волонтёры подключатся к поиску, они сделают это через проверенные каналы.

Совет эксперта

«Нельзя уводить ребёнка никуда с этого места, с этого адреса. Даже если рядом есть охрана, которой вы хотите его передать — оставайтесь именно там, где нашли. Полиция едет на тот адрес, который вы назвали.

Если вы всё же не можете ждать — передайте ребёнка работникам ближайшего магазина, аптеки или банка. Они точно никуда не уйдут. И обязательно сообщите об этом в полицию: перезвоните по 102 и скажите, кому и по какому адресу вы передали ребёнка»

Марьяна Шевцова

Старший координатор фонда
«Поиск пропавших детей»