

Что делать, если ребёнок пропал

Большинству родителей кажется, что они знают, как действовать в такой ситуации. Но когда это происходит по-настоящему, ясность исчезает в первые же минуты. Несколько конкретных шагов помогут не потерять время.



Алёна Шмагайло

Старший координатор фонда
«Поиск пропавших детей»

Основные шаги

1 Действуйте сразу

Не существует правила трёх суток. Как только вы поняли, что ребёнок пропал, и в течение нескольких минут найти его не получается, немедленно обращайтесь. Вас никто не накажет, если ребёнок найдётся через полчаса после подачи заявления. Такое случается часто, и это нормально.

2 Позвоните в полицию – 102

Или обратитесь лично в ближайший отдел. Пока вы продолжаете искать, полиция уже начнёт собирать информацию.

3 Сообщите максимум информации о ребёнке

При первом обращении передайте: внешность (рост, телосложение, цвет волос и глаз), описание одежды и фото в ней, если есть, маршрут (откуда ушёл, куда направлялся), особенности здоровья (диагнозы, лекарства). Поиск ребёнка с особенностями развития и поиск обычного ребёнка – это принципиально разные операции с разными маршрутами и подходами. Если скрыть диагноз – поиск пойдёт не туда.

4 Свяжитесь с волонтерами-поисковиками

Оставьте заявку на поиск и сообщите всю информацию, ничего не утаивая. Они существуют именно для этого и будут рады, даже если ребёнок найдётся раньше, чем они доедут.

5 Обзвоните всё окружение ребёнка

Друзья, одноклассники, классный руководитель, тренеры секций, родственники – все места, куда он обычно ходит.

6 Оставьте кого-то дома

Хотя бы один взрослый должен быть там – на случай, если ребёнок вернётся сам. Это не обязательно должен быть родитель: пусть останется бабушка, тётя, любой близкий, кому эмоционально легче ждать. Если родителю невыносимо сидеть – пусть идёт искать вместе с волонтерами.

Чего не делать



Ждать «ещё немного»

Каждые полчаса промедления расширяют зону поиска и снижают шансы на быстрый результат.



Скрывать информацию

Родители иногда умалчивают о болезнях ребёнка, о том, что он уже убежал, о конфликтах в семье – боятся выглядеть плохо. Это напрямую мешает поиску. Волонтёры и полиция не оценивают родителей – они ищут ребёнка.



Публиковать личные контакты в ориентировке

Не указывайте в ней домашний адрес и личный номер телефона. Все свидетельские показания должны проходить через полицию и волонтёров: они умеют фильтровать информацию и не принимают любой сигнал за факт.



Реагировать на «подсказки» экстрасенсов

Когда ориентировка попадает в соцсети, в комментариях неизбежно появляются: «я вижу, ваш ребёнок в лесу» или «позвоните этому человеку».

Любую новую информацию — передавайте координатору поиска или в полицию.
Не действуйте по ней самостоятельно.

Совет эксперта

«Перед каждым выходом из дома – особенно на прогулку, в торговый центр или в поездку – просто сфотографируйте ребёнка. Это занимает две секунды. Фото в той одежде, в которой он сейчас, может сэкономить критически важное время.»

Алёна Шмагайло

Старший координатор фонда
«Поиск пропавших детей»