

## Условия использования сервиса «Школы без буллинга».

Приветствуем на страницах сайта <https://gdemoideti.ru/beztravli> и [https://gdemoideti.ru/beztravli\\_deti](https://gdemoideti.ru/beztravli_deti)!

Перед тем, как начать использовать Сервис, пожалуйста, ознакомьтесь с Условиями :)

### Важно!

Если вы не достигли возраста 14 лет, то обратиться за помощью в сервис «Школа без буллинга» вы можете с разрешения вашего родителя/опекуна или если считаете, что ситуация, в которой вы оказались, угрожает вашей жизни и здоровью (то есть является ситуацией крайней необходимости).

## 1. Кто мы и о чем этот документ?

- 1.1. Мы - ООО «Матрикс» (далее - Компания), предоставляем любому посетителю сайта (далее - Пользователю) доступ к функциям и материалам, представленным на сайте (далее - Сервис).
- 1.2. Продолжая использовать Сервис, Вы соглашаетесь с настоящими Условиями и [Политикой конфиденциальности](#).
- 1.3. Условия представляют собой договор публичной оферты. Это означает, что Компания предлагает Пользователю заключить лицензионный договор на использования функций Сервиса на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии.
- 1.4. Компания не является стороной, организатором сделки, работодателем, посредником, агентом, представителем Пользователя и/или лиц, оказывающих услуги через Сервис. Компания так же не является выгодоприобретателем или иным заинтересованным лицом в отношении сделок между Пользователями и лицами, оказывающими услуги с помощью Сервиса.
- 1.5. Компания не несет ответственности за качество предоставленных консультаций специалистами в рамках Сервиса.

## 2. В чем заключается право использования Сервиса?

- 2.1. Пользователь получает право использовать следующие функции Сервиса :
  - Доступ и использование Сервиса.
  - Просмотр контента в рамках Сервиса на страницах сайта <https://gdemoideti.ru/beztravli> и [https://gdemoideti.ru/beztravli\\_deti](https://gdemoideti.ru/beztravli_deti).
  - Получение услуг специалиста
  - Иные функции Сервиса.
- 2.2. Предоставляемый в рамках лицензии функционал доступен Пользователю в течение всего срока действия безвозмездной лицензии.

## 3. Как получить консультацию специалиста бесплатно?

Для получения услуг от специалистов необходимо заполнить анкету, указав свои данные или данные ребенка, а также подробности о буллинге.

- 3.1. Более подробно узнать, какие данные мы обрабатываем, можно, нажав [здесь](#).
- 3.2. После заполнения анкеты в течение 3 дней Пользователю приходит email с рекомендациями от специалиста.

- 3.3. Пользователь также может продолжить переписку со специалистом по email.
- 3.4. Помимо получения бесплатной консультации Пользователь может запросить гайд-памятку, введя свой email в разделе «Хотите узнать больше?», пройти тест и получить доступ к иным материалам, предоставляемым Сервисом.

#### 4. Как получить платную консультацию специалиста?

- 4.1. Для получения платных услуг от специалистов Пользователю необходимо на Сайте выбрать специалиста. Далее Пользователь переходит на сайт <https://planerka.app> для выбора даты и времени консультации, а также для внесения оплаты.
- 4.2. Оплата производится через предложенный Пользователю сервис. Компания не несет ответственности за работу или сбор данных сервисом, оказывающего услуги по проведению оплаты, а также записи на консультацию к специалисту и по ее проведению.
- 4.3. Сессия со специалистом длится 50 либо 60 минут и проводится на стороннем сервисе, выбранном Пользователем и специалистом совместно.
- 4.4. Возвраты осуществляются в соответствии с условиями оферты сайта <https://planerka.app>, которые доступны по ссылке <https://planerka.app/bezopasnaya-sdelka>. Пользователю необходимо обратиться в службу поддержки по имейлу [hello@planerka.app](mailto:hello@planerka.app) или телеграм [https://t.me/planerka\\_support](https://t.me/planerka_support).

#### 5. Как нельзя использовать Сервис

Пользователям запрещается:

- 5.1. Копировать или публиковать любую часть Сервиса на любых носителях, в т.ч. в сети «Интернет».
- 5.2. Использовать любые виды автоматизированных систем для доступа к Сервису с целью отправки многочисленных запросов на серверы Компании;
- 5.3. Пытаться нарушить/повредить целостность системы, ее безопасность или расшифровать данные, передаваемые на/от сервера, через который предоставляется Сервис;
- 5.4. Модифицировать или любыми другими способами взаимодействовать с Сервисом, чтобы нарушить его первоначальный способ работы;
- 5.5. Сублицензировать, распространять или иным образом предоставлять любой третьей стороне доступ к Сервису/его копии.
- 5.6. При нарушении Условий, доступ Пользователя к Сервису будет частично или полностью ограничен.

#### 6. Сторонние ссылки и Сервисы.

- 6.1. При использовании Сервиса Пользователь может столкнуться со ссылками на сторонние сервисы или с использованием сторонних

сервисов (например, при оплате консультаций или выборе платных консультаций). Такие ссылки не имеют отношение к Компании. Компания также не несет ответственность за качество предоставляемых услуг сторонними сервисами. Следовательно, Пользователь, переходящий по внешним ссылкам или использующий сторонние сервисы, делает это на свой риск, соглашаясь с условиями сторонних сервисов.

## 7. Ограниченная ответственность Компании.

- 7.1. Сервис предоставляется Компанией исключительно в том виде, в котором он описан в Условиях. Мы не гарантируем соответствие Сервиса целям и ожиданиям Пользователей, его бесперебойную и безошибочную работу.
- 7.2. Мы не несем ответственности и не компенсируем любой прямой/непрямой ущерб, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Сервиса.

## 8. Применимое право

- 8.1. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, настоящие Условия использования и разрешение любых споров регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации без учета принципов коллизионного права.
- 8.2. Все разногласия разрешаются путем направления претензий в адрес Компании, в случае невозможности урегулирования разногласий в претензионном порядке в течение 60 календарных дней с момента получения претензии, Компания и/или Пользователь вправе обратиться в суд по месту нахождения Компании, если иное не предусмотрено законодательством.

## 9. Уступка прав

- 9.1. Компания может полностью или частично переуступить Условия в любое время.
- 9.2. Пользователь не может сублицензировать или переуступать свои права и обязанности без предварительного письменного согласия Компании.

## 10. Остались вопросы?

Напишите нам на [beztravli@yandex.com](mailto:beztravli@yandex.com)