

Политика конфиденциальности Сервиса «Школа без буллинга»

Привет! Мы в «Школе без буллинга» бережно относимся к вашим персональным данным (далее по тексту - данным). В этом документе мы рассказываем, какие данные собираем, зачем и почему мы это делаем.

Кто обрабатывает ваши данные:

ООО «Матрикс»

ИНН: 5905289878

Адрес: 614066, Пермский край, г. Пермь, ул. Стахановская, д. 54

E-mail: beztravli@yandex.com

Какие данные мы обрабатываем и почему:

Категории данных	Цели обработки	Основание для обработки
Email	Чтобы отправлять вам информационные рассылки (например, ответы на Ваши запросы по борьбе с буллингом)	Необходимость с нашей стороны исполнить обязательство по договору (см. Условия использования).
Класс, в котором учится ребенок	Для предоставления специалистом консультации	Согласие Пользователя
Имя (можно использовать вымышленное)	Чтобы мы могли к Вам обращаться по правилам вежливого тона.	Согласие Пользователя
Иные данные, указанные Вами в анкете	Для предоставления специалистом консультации	Согласие Пользователя

Важно!

Если вы не достигли возраста 14 лет, то обратиться за помощью в сервис «Школа без буллинга» вы можете, если считаете, что ситуация, в которой вы оказались, угрожает вашей жизни и здоровью (то есть является ситуацией крайней необходимости).

2. Файлы cookie

- **Зачем:**

Чтобы сайт работал стабильно, удобно и эффективно. Cookies помогают:

- запоминать ваши настройки,
- анализировать, как вы пользуетесь сайтом (какие материалы читаете, куда кликаете),
- улучшать структуру и содержание сайта.

- **Что именно используем:**

Мы применяем стандартные cookie-файлы Google Analytics и Яндекс.Метрики — эти сервисы помогают нам понять поведение пользователей и сделать наш сайт лучше.

- **Основание:**

- ✓ *Согласие пользователя* — при первом визите вы видите уведомление о cookie и можете согласиться или отказаться.

- ⚙ *Некоторые cookie технически необходимы* — без них сайт может отображаться некорректно.

Кому передаются данные?

Cookie-данные не передаются сторонним организациям за пределами аналитических сервисов (Google и Яндекс).

Ваш email и данные из анкеты мы передаем специалисту, чтобы он мог предоставить вам консультацию.

Мы не продаем ваши данные. Мы также не осуществляем трансграничную передачу данных, за исключением передачи cookie-файлов для аналитики.

Как долго мы храним ваши данные?

Мы храним ваши данные только до тех пор, пока они необходимы нам для предоставления вам наших услуг или в соответствии с требованиями закона. Когда они нам больше не нужны, мы их удаляем. По общему правилу, такой срок не превышает 3 года с момента получения данных.

Обновления этой политики

Иногда мы можем вносить изменения в эту Политику конфиденциальности — например, если начнём использовать новые инструменты или изменим формат рассылки. Все актуальные изменения будут отражены в этом документе. Мы рекомендуем периодически заглядывать сюда, чтобы быть в курсе.

Ваши права

Вы можете:

- Отписаться от получения писем по email в любой момент.
- Настроить или отключить cookie в своем браузере.
- Написать нам и попросить удалить ваши данные.
- Узнать, какие ваши персональные данные у нас хранятся.
- Попросить изменить данные о вас.
- Попросить заблокировать ваши данные.
- Попросить удалить данные о вас.
- Право на подачу жалобы в уполномоченный орган.

Если остались вопросы — просто напишите нам на email beztravli@yandex.com!

Мы всегда готовы помочь :)

С заботой о наших пользователях,
Команда «Школа без буллинга»